

ACTUALIZACIÓN DEL  
PLAN DE MOVILIDAD  
URBANA SOSTENIBLE

# PMUS



FASE 3

PLAN DE PARTICIPACIÓN Y  
COMUNICACIÓN.

## ÍNDICE

1	Participación Ciudadana.....	2
1.1	Mapeado de Actores y sociograma.....	3
1.1.1	Mapeado de Actores	4
1.1.2	Sociograma	5
1.2	Reuniones con expertos y Mesas Sectoriales.....	7
1.2.1	Reunión con equipo técnico de Accesibilidad y Transporte y área de Planificación y Gestión Urbanística y Ambiental8	
1.2.2	Reunión con Policía Local, Protección Civil y concejal de Seguridad.	11
1.2.3	Reunión con otras áreas técnicas del Gobierno Local	15
1.2.4	Mesa Sectorial para la Movilidad Educativa	18
1.3	Realización de Actas y resúmenes de cada reunión o acción de participación realizada.....	21
1.4	Informes periódicos del Avance del Plan de Participación y Comunicación .....	21
1.5	Propuestas de contenidos para comunicación .....	22
2	Taller de Movilidad con Colectivos Ciudadanos y Vecinales .....	23
3	Encuestas de participación ciudadana .....	26
4	Jornadas o actuaciones paralelas al PMUS.....	26
4.1	Entrevista en la Radio Local .....	26
4.2	Publicación en Redes Sociales.....	27
4.3	Notas de prensa .....	28

# 1 Participación Ciudadana

El siguiente capítulo recoge los trabajos de estudio social y participación ciudadana llevados a cabo a la hora de realizar la **actualización del Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Candelaria**.

Como indican varias de las guías europeas, nacionales e incluso la guía de elaboración de PMUS del Gobierno de Canarias, la **participación ciudadana** se ha convertido en una **herramienta importante para el desarrollo de los Planes de Movilidad y su viabilidad**. Por ello, también durante el desarrollo de la Actualización del Plan de Movilidad Urbana Sostenible, se ha considerado relevante realizar acciones de participación y comunicación.

En el presente documento se agrupan los trabajos desempeñados relativos a la participación social para el PMUS. Aquí, se puede encontrar un breve resumen de las herramientas utilizadas, así como la exposición de los trabajos de manera concreta. No se expondrá la totalidad de la información obtenida por optimización del espacio del propio documento.

El **objetivo principal del proceso participativo** y de **comunicación** dentro de la Actualización del Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Candelaria será, por tanto:

Contactar con la **ciudadanía**, entidades, instituciones y **organizaciones sociales y empresariales**, que se consideren de mayor relevancia por su impacto en la movilidad y transporte de Candelaria según las necesidades localizadas en la redacción de la Actualización del Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Candelaria. Todo ello, a través de acciones de comunicación que informen de la realización del trabajo y sus avances, como incitar a la participación, buscando que haya un flujo bidireccional de comunicación entre los colectivos y el público con el equipo redactor y la institución local.

## Objetivos de la Participación y Comunicación del PMUS de Candelaria.

**1. Obtener información de los principales actores.**

**2. Concienciar y corresponsabilizar al público.**

**3. Poner en valor las propuestas desde los mismos protagonistas.**

**4. Informar sobre el Avance del PMUS.**





### 1.1.2 Sociograma

Para poder elaborarlo se necesita un buen conocimiento del contexto en el que se va a trabajar, además conviene revisarlo con algunos informantes clave para validarlo. Una vez construido permite establecer “conjuntos de acción”, grupos de actores que comparten intereses y confianzas.

Gracias al mapeado de actores se ha podido determinar quiénes son protagonistas y diferenciar tres grandes grupos que se representarán con distintas formas geométricas: con forma triangular, actores con mucho poder simbólico o de convocatoria (en muchos casos externos al territorio concreto); con forma rectangular se representan a los actores sociales organizados, así como a las empresas y, finalmente, con forma circular a los usuarios no organizados.



Para representar las relaciones de una manera visual estos actores se sitúan en un plano cartesiano donde el eje horizontal representa la afinidad con la implantación del PMUS y el eje vertical el poder que tiene el actor en el contexto del PMUS, operacionalizando estas variables como ordinales y asignándoles como valor 1, 2 o 3. De esta manera, se asigna a cada actor un bajo (1), medio (2) o alto (3) poder de decisión/influencia en el contexto analizado, así como que su afinidad con la propuesta puede ser en contra (1), indiferente (2) o a favor (3).

Se representan las relaciones que existen entre los actores, tanto formales como informales de la siguiente manera:

Colaboración: 

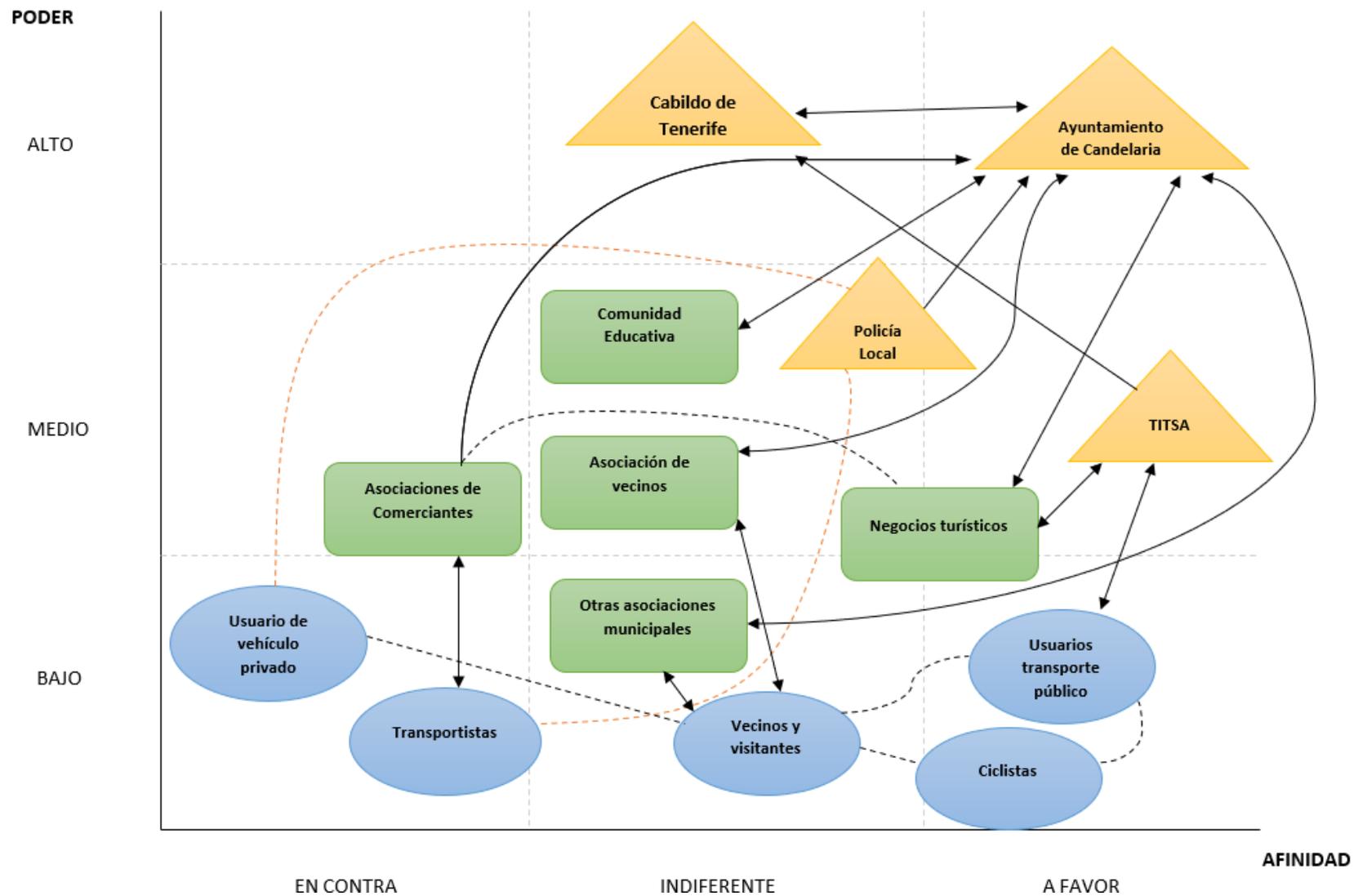
Dependencia: 

Débil o puntual: 

Conflictiva fuerte: 

Conflictiva débil: 

Finalmente, resulta el siguiente Sociograma del PMUS de Candelaria:





### 1.2.1 Reunión con equipo técnico de Accesibilidad y Transporte y área de Planificación y Gestión Urbanística y Ambiental

Fue una reunión celebrada junto al equipo de trabajo del ayuntamiento de Candelaria en la que se trataron multitud de temáticas que servían para asentar parte de problemática general de movilidad del municipio, así como avanzar en los primeros trabajos específicos.

Parte del trabajo de coordinación, solicitud de documentación, proyectos actuales que estuvieran en ejecución y proyectos que se fuesen a implementar a corto plazo.

Una reunión interesante que sirvió para aunar visiones, compenetrar a los equipos de trabajo e identificar las principales demandas de movilidad.

ACTA DE MESA DE TRABAJO		
Reunión con equipo técnico de Accesibilidad y Transporte y área de Planificación y Gestión Urbanística y Ambiental.		
Fecha:	Hora:	Lugar:
18 de febrero 2022	10:00 a.m.	Telemática
ASISTENTES		
Nombre:	Cargo:	
Esteban Hernández Martín	Técnico de Transporte y Accesibilidad del Ayuntamiento de Candelaria.	
Cecilia Otazo González	Concejala de Planificación y Gestión Urbanística y Ambiental del Ayuntamiento de Candelaria.	
Telmo Pérez Gómez	Técnico de movilidad PMUS Candelaria. Wawa Consultores.	
Silvia Fernández del Castillo Ascanio	Técnica de movilidad PMUS Candelaria. Wawa Consultores.	
Mesoramis Luis Ramallo	Técnico Participación PMUS Candelaria. Wawa Consultores.	
TEMAS		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación del PMUS.</li> <li>2. Coordinación de trabajos y tiempos para su realización.</li> <li>3. Capacidad municipal para realizar labores de una oficina de movilidad.</li> <li>4. Problemas y principales preocupaciones entorno a la movilidad del municipio.</li> <li>5. Resumen de las principales demandas localizadas.</li> </ol>		
DESARROLLO		

Los principales temas tratados a lo largo de la reunión fueron los siguientes:

#### Principales demandas de movilidad.

- Principales flujos de movilidad entre área metropolitana y Candelaria.
- Concentra parte del ocio comarcal, única ciudad costera de la comarca.

#### 1. Plan Sectorial de Control, Ordenación Del Tráfico Y Estructura De La Red Viaria.

- **Acondicionamiento y mejora de la infraestructura vial**

Hay frecuentes congestiones en la zona del intercambiador ya que es la entrada a la zona más concurrida. Congestión en La Rambla por su naturaleza y tiene un tráfico torpe. Tráfico de agitación, carga y descarga. También por los centros educativos.

- **Ordenanza de Movilidad**

Posible actualización de la ordenanza de movilidad para regular y actualizar el uso de la patineta y bicicletas como vehículos con el que poder circular por Candelaria y el nuevo uso para las zonas peatonales del municipio.

## 2. Plan Sectorial de Infraestructuras y Gestión del Estacionamiento

- **Reubicación y mejoras de aparcamientos**

En el aparcamiento del Muelle no se puede intervenir y es de los principales que colapsan. Hay otras opciones por encima de la Basílica.

- **Aparcamientos disuasorios**

Se creará un aparcamiento disuasorio en las naves de Don Sixto.

- **Establecimiento de zonas de aparcamiento regulado**

Se ha planteado la necesidad de establecer nuevas zonas de aparcamiento regulado en algunas localizaciones del municipio.

## 3. Plan Sectorial de Transporte Público

- **Mejoras en paradas del transporte público urbano y de Taxi.**

El municipio de Candelaria se convertido en el intercambiador de guaguas de la comarca del Valle de Güímar. Necesidad de una estación/intercambiador mejor localizado. Tanto para guaguas como para el sistema de Taxi compartido.

Problemas de seguridad en horas punta (varias guaguas simultáneamente, falta espacio y mucho ruido, humos y obstrucción visual).

- **Mejoras en servicio de taxi**

EL servicio de taxi funciona con normalidad, hay tres paradas distribuidas en zona de costa.

El transporte a la demanda está en auge, los vecinos cada vez lo usan más y está bien valorado.

Idea de renovar flota del taxi compartido para que sea completamente eléctrica de aquí a unos años.

## 4. Plan Sectorial de Movilidad Peatonal

- **Diseño de una Red de itinerarios principales peatonales**

Es una de las prioridades municipales.

Se habla de la peatonalización de la Av. Marítima conexión Casco – Puntalarga.

- **Crear y mejorar itinerarios peatonales de conexión (tramos urbanos, conexión de barrios y de ámbito territorial /rural).**

Dificultad para conectar peatonalmente las zonas de medianías y el casco.

Vía de servicio paralela a la TF-1

Paso a nivel Calle El Pinar

El Puente de Brillasol es una demanda urgente al Cabildo.

## 5. Plan Sectorial de Movilidad Escolar

- **Intervenciones en el espacio urbano para la mejora de la movilidad escolar en el municipio.**

Como suele ocurrir a la entrada y salida de los Centros Educativos suelen haber bastantes problemas de movilidad.

- IES Santa Ana y el CEIP Príncipe Felipe. Suelen colapsar la Calle Frailes Dominicos (TF- 283) y la Calle Santa Ana. Se intentó implantar el Camino Escolar Seguro sin acabar de ejecutarse. Tienen intención de hacer un corredor desde el Cementerio que aproxime el alumnado a pie hasta el centro.

- CEIP Punta Larga. La Calle Batayola puede ser problemática porque está correos y el centro médico en la misma zona, aunque el alumnado no viene desde tan lejos.









## 6. Plan Sectorial de Movilidad Ciclista

- **Creación y mejora de itinerarios ciclistas**

Se habla de la creación de varios itinerarios que crucen el municipio por la zona del litoral y a la altura de la Avenida de los Menceyes.

El municipio tiene unas condiciones buenas para el uso de la bicicleta en lo largo del litoral, aunque después haya un par de zonas que sólo sean accesibles con una bicicleta eléctrica o usuarios de la bici experimentados.

Ha aumentado la presencia de bicicletas en el municipio, pero no hay buena cultura ciclista, ni saben circular de la mejor manera. También, la falta de infraestructuras hace que su uso no se popularice al ritmo esperado.

- **Señalización de itinerarios ciclistas.**

Se necesitaría una mejora de la señalización en esos futuros itinerarios ciclistas, para recordar al ciclista su lugar, pero también para recordar al resto de usuarios del espacio público de su existencia.

## 7. Plan Sectorial de Distribución Urbana De Mercancías

- **Control de áreas de carga y descarga**

Las zonas de carga y descarga están bien distribuidas a lo largo del municipio. Como en todos sitios, a veces se respetan más o se respetan menos, pero no es por la falta de zonas de carga o descarga.

## 10. Plan Sectorial de Accesibilidad Universal

- **Plan de Accesibilidad**

A lo largo de la reunión se hace alusión a la mejora de la accesibilidad en los itinerarios peatonales.

La mejora de la accesibilidad en el mobiliario urbano y en plazas.

La mejora de itinerarios interiores, aquellos relacionados también con la movilidad peatonal.

## 11. Plan Sectorial de Mejoras de La Seguridad Vial

- **Medidas para la pacificación del tráfico. (zonas de encuentro, limitadores velocidad, etc.)**

Se incide en el diseño urbano bajo criterios de seguridad vial.

Creación de zonas 30 o calles de baja velocidad en algunas de las calles principales y más vitales del municipio.

- **Mejora de la señalización vial**

Plan de mejora de la señalización vial como una acción a acometer.

Iluminación de pasos de peatones e intersecciones que lo necesiten, algunas zonas de medianía o próximas a corredores peatonales de frecuente uso.

- **Mejoras para el control en vías peligrosas con tecnología IOT, sensores, etc.**

Instalación de cámaras de seguridad en vías que permitan controlar el tráfico, su afluencia e incluso de la accidentalidad.







### 1.2.4 Mesa Sectorial para la Movilidad Educativa

Fue una reunión celebrada con el objetivo de estudiar, específicamente, las intervenciones necesarias en los centros educativos. Para ello, debido al protagonismo que se le había dado a dicho plan sectorial, se convocó a algún representante de los equipos directivos de los centros educativos y de las AMPAS.

Si bien la confirmación de asistencia fue absoluta por parte de las personas convocadas, posteriormente excusaron ausencias bastantes de ellas. Igualmente, eso no impidió poderse celebrar una mesa muy clarificadora para el plan sectorial tratado. Una reunión que duró aproximadamente una hora y media y fue muy útil para detectar mejores maneras de desplazarse a través de la movilidad activa por el municipio.

ACTA DE MESA DE TRABAJO		
Mesa Sectorial de la Movilidad Escolar. Centros Educativos y Asociaciones de Madres y Padres.		
Fecha:	Hora:	Lugar:
04 de mayo 2022	10:00 a.m.	Salón de Actos. Zona Joven. Candelaria.
ASISTENTES		
Nombre:	Cargo:	
Rosa	Directora del CEIP Igueste.	
Cami	Directora del IES Punta Larga	
Ana	Concejalía de Educación del Cabildo de Tenerife.	
Esteban H.	Técnico de Transporte y Accesibilidad y Comunicaciones del Ayuntamiento de Candelaria.	
Cecilia O.	Concejala de Planificación y Gestión Urbanística y Ambiental del Ayuntamiento de Candelaria.	
Telmo P.	Técnico de movilidad PMUS Candelaria. Wawa Consultores.	
Mesoramis L.	Técnico Participación PMUS Candelaria. Wawa Consultores.	
TEMAS		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación del PMUS.</li> <li>2. Presentación de las principales propuestas relativas a los problemas de movilidad a nivel municipal y los problemas de la movilidad educativa.</li> <li>3. Presentación del tipo de propuestas orientadas hacia los centros educativos.</li> <li>4. Resumen de las principales demandas localizadas.</li> </ol>		
DESARROLLO		

#### 5. Plan Sectorial De Movilidad Escolar

- **Implantación del “Camino escolar seguro” en centros educativos del municipio**

Se ha hablado más de una vez de su implantación, pero no es un proyecto fácil de implantar porque conlleva que muchas partes se pongan de acuerdo y al principio necesita mucha continuidad.

IES SANTA ANA

Debido al gran número de coches y la complicación del entorno próximo del instituto, se planteó que se crease un camino escolar entre el Cementerio de Santa Sabina y se pudiese caminar por la Calle Guanches de la Virgen de Candelaria hasta el IES pasando por encima del puente. Un trayecto de unos 250 metros.





### 1.3 Realización de Actas y resúmenes de cada reunión o acción de participación realizada

Para extraer la **mayor información** y realizar un **seguimiento** de los pasos que se dan a través de la participación, se ha propuesto tener acceso al resumen y notas que se realizan en cada una de las reuniones, mesas, talleres o entrevistas. De esta manera, se trata la información y datos necesarios para que las propuestas técnicas sean las más acertadas posibles.

El conjunto de Actas realizadas es entregado a la corporación local como un documento complementario en sí mismo, el cual tienen registrado como parte del resultado del proceso de participación realizado en paralelo al PMUS. Heredable como fuente secundaria, tanto para otros procesos participativos o para su propia consulta a posteriori.

Al respecto a ese documento, se le ha hecho llegar al Ayuntamiento al finalizar el propio proceso participativo.

Como muestra de ello en este mismo documento aparece el resumen de cada una de las reuniones, que efectivamente coincide con el número de actas que se les hizo llegar a la corporación local.

Se ha contabilizado un total de 5 actas:

REALIZACIÓN DE ACTAS Y RESÚMENES DE CADA REUNIÓN.		
Acta 1	Reunión con equipo técnico de <b>Accesibilidad y Transporte</b> y área de <b>Planificación y Gestión Urbanística y Ambiental</b> .	18 febrero de 2022
Acta 2	Reunión con el <b>Área de Seguridad, Emergencias y Parque Móvil, Policía Local</b> y Protección Civil.	22 de abril de 2022
Acta 3	<b>Área de Planificación y Gestión Urbanística</b> y equipo técnico de <b>deporte y vida saludable</b> .	22 de abril de 2022
Acta 4	Mesa Sectorial de la <b>Movilidad Escolar. Centros Educativos y Asociaciones de Madres y Padres</b> .	04 de mayo de 2022
Acta 5	Taller de <b>Movilidad con Colectivos y Ciudadanos</b>	11 de mayo de 2022

### 1.4 Informes periódicos del Avance del Plan de Participación y Comunicación

Se han realizado **breves informes** que trasladaron el estado de la participación y la comunicación de la Actualización del PMUS al grupo de trabajo del Ayuntamiento de Candelaria.

En estos informes aparecen las tareas realizadas, las que actualmente se están realizando y las próximas tareas cercanas de una manera resumida con, no más de 2 o 3 páginas. Suponen así un **documento organizativo** que pretende esclarecer qué tareas hay por cada trabajo y los responsables de cada una enmarcadas en un tiempo determinado.

En el mes previo al que se comienza la elaboración del Diagnóstico y primeros trabajos de coordinación no se consideró la elaboración de un informe de Avance, puesto que los trabajos de Participación y Comunicación no habían comenzado.











Clip 123. La Entrevista del Día – Mesoramis Luis - Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Candelaria 11\_05\_22



Puede escucharse online a través de internet.

## 4.2 Publicación en Redes Sociales

Con el objetivo de su visualización a través de plataformas digitales se publicó a través de Twitter y Facebook, varias de las reuniones que se iban celebrando a lo largo de la redacción del PMUS.



